

Szczególne warunki ubezpieczenia na wypadek straty finansowej Autoprotect GAP - CAR

§ 1. Postanowienia ogólne

- Na podstawie niniejszych szczególnych warunków ubezpieczenia na wypadek straty finansowej GAP zwanych dalej SWU GAP - CAR, Red Sands Insurance Company (Europe) Limited, zwane dalej Ubezpieczycielem, zawiera umowy ubezpieczenia z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych.
- Wszystkie postanowienia niniejszych SWU GAP - CAR dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
- Użyte w niniejszych SWU GAP - CAR określenia oznaczają:
 - centrum likwidacji szkód - Autoprotect Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-577), Al. Niepodległości 120/20;
 - data szkody całkowitej - data wystąpienia całkowitego zniszczenia lub kradzieży pojazdu, w wyniku których w ramach ubezpieczenia komunikacyjnego AC/OC zostało wypłacone odszkodowanie w tytule szkody całkowitej;
 - dealer - podmiot za pośrednictwem którego została zawarta umowa ubezpieczenia;
 - kierowca - każda osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do użytkowania pojazdu, uprawniona do kierowania pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych SWU GAP - CAR;
 - odszkodowanie AC/OC - kwota wypłacona z tytułu całkowitego zniszczenia lub kradzieży pojazdu w ramach ubezpieczenia komunikacyjnego AC lub OC;
 - pojazd - pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badanie techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia;
 - pośrednik - Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu (40-512), ul. Obrońców Stalingradu 66;
 - strata finansowa - różnica pomiędzy wartością pojazdu a wyższą z kwot:
 - odszkodowania wypłaconego z tytułu całkowitego zniszczenia lub kradzieży pojazdu (szkody całkowitej) w ramach ubezpieczenia AC/OC,
 - aktualnej na dzień zaistnienia szkody całkowitej wartości rynkowej pojazdu;
 - szkoda całkowita - zdarzenie obejmujące kradzież pojazdu lub jego całkowite zniszczenie, uniemożliwiające dalsze użytkowanie ubezpieczonego pojazdu, w wyniku którego:
 - nastąpiło przekazanie praw własności do pojazdu na rzecz Ubezpieczyciela AC/OC z jednoczesną wypłatą odszkodowania, którego wysokość odpowiada wartości rynkowej pojazdu lub
 - Ubezpieczyciel AC/OC pojazdu wypłacił odszkodowanie wyliczone jako różnica pomiędzy wartością rynkową pojazdu, a wartością pozostałości powypadkowych;
 - świadczenie dodatkowe - świadczenie polegające na refundacji Ubezpieczonemu - po szkodzie całkowitej - 10% wartości nowego samochodu, którego zakup będzie zrealizowany u dealera;
 - ubezpieczający - osoba fizyczna, prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, z miejscem zamieszkania lub siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawierający z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
 - ubezpieczenie AC - umowa ubezpieczenia autocasco, obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz kradzieży pojazdu;
 - ubezpieczenie OC - obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - ubezpieczony - osoba fizyczna, prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, z miejscem zamieszkania lub siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na rachunek którego została zawarta Umowa ubezpieczenia będący właścicielem pojazdu lub jego uprawnionym użytkownikiem na podstawie umowy leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze;
 - ubezpieczyciel AC/OC - Ubezpieczyciel, inny niż Red Sands Insurance Company (Europe) Limited, posiadający zezwolenie do zawierania umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym zostało zawarte ubezpieczenie pojazdu AC/OC;
 - ubezpieczyciel - Red Sands Insurance Company (Europe) Limited z siedzibą Level 3, Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltar;
 - umowa ubezpieczenia - umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, na podstawie niniejszych SWU GAP - CAR;
 - uprawniony - osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania;
 - wartość pojazdu - wartość wynikająca z dokumentu zakupu lub odpowiadająca sumie ubezpieczenia AC pojazdu, uwzględniająca wyposażenie fabryczne lub

wyposażenie dodatkowe oferowane przez producenta, importera lub sprzedawcę pojazdu;

- wartość rynkowa pojazdu - ustalona przez Ubezpieczyciela wartość, wynikająca z notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji, zawartych w katalogu EUROTAX GLASS'S - Informator Rynkowy, uwzględniająca wyposażenie dodatkowe, przebieg, stan techniczny oraz sposób użytkowania pojazdu, aktualna na dzień wystąpienia szkody całkowitej;
- wiek pojazdu - okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie niniejszych SWU GAP - CAR objęte są:
 - strata finansowa, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt. 8), poniesiona przez Ubezpieczonego, polegająca na utracie wartości pojazdu;
 - świadczenie dodatkowe, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt. 10), z zastrzeżeniem ust. 3; w przypadku wystąpienia szkody całkowitej, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz krajów EFTA.
- W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 pkt. 1) odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Ubezpieczonemu - z zastrzeżeniem zapisów niniejszych SWU GAP - CAR - odszkodowania w wysokości określonej w § 9 niniejszych SWU GAP - CAR.
- Realizacja przez Ubezpieczyciela świadczenia dodatkowego, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2), nastąpi wyłączenie w przypadku, gdy spełnione zostały łącznie następujące warunki:
 - szkoda całkowita w pojeździe wystąpiła w okresie pierwszych 12-tu miesięcy ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie niniejszych SWU GAP - CAR;
 - zawarcie umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych SWU GAP - CAR nastąpiło w okresie 30 dni od daty pierwszej rejestracji pojazdu;
 - Ubezpieczyciel nie wypłacił i nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania za stratę finansową polegającą na utracie wartości pojazdu na podstawie niniejszych SWU GAP - CAR.

§ 3. Umowa ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana na wniosek Ubezpieczającego.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzane jest dokumentem ubezpieczenia (polisą).
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przez Ubezpieczającego w terminie 30 dni od daty zakupu pojazdu, pod warunkiem spełnienia wymogu, o którym mowa w ust. 4 niniejszych SWU GAP - CAR.
- Ubezpieczający zobowiązany jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych SWU GAP - CAR do zawarcia umowy ubezpieczenia AC obejmującej ryzyko całkowitego zniszczenia oraz kradzieży pojazdu.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 36-ciu miesięcy, z zastrzeżeniem postanowień § 10 niniejszych SWU GAP - CAR.
- Na podstawie niniejszych SWU GAP - CAR nie zawiera się umów ubezpieczenia dla pojazdów:
 - w wieku przekraczającym 6 lat (72 miesiące);
 - o wartości przekraczającej 500.000 zł;
 - nie objętych ubezpieczeniem AC;
 - nie wymienionych w katalogu EUROTAX GLASS'S - Informator Rynkowy;
 - używanych w wyścigach, rajdach, konkursach lub jazdach testowych lub do odpłatnego przewozu osób.

§ 4. Początek odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, pod warunkiem terminowego opłacenia całości składki ubezpieczeniowej, jednak nie wcześniej niż po spełnieniu przez Ubezpieczającego wymogu określonego w § 3 ust. 4 niniejszych SWU GAP - CAR.

§ 5. Suma ubezpieczenia

- Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia dla straty finansowej, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt. 8) wynosi maksymalnie:
 - 60.000 zł - dla pojazdów o wartości nie przekraczającej 250.000 zł;
 - 100.000 zł - dla pojazdów o wartości od 250.001 zł do 500.000 zł;nie więcej jednak, niż strata finansowa, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt. 8) niniejszych SWU GAP - CAR.
- Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia dla świadczenia dodatkowego, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt. 10) wynosi maksymalnie 5.000 zł.
- Sumy ubezpieczeń, o których mowa w ust. 1 i 2, stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

§ 6. Składka ubezpieczeniowa

- Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

- Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego.

§ 7. Obowiązku Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia

- Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej Umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych SWU GAP - CAR.
- W czasie trwania Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający i Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie poinformować Ubezpieczyciela, w formie pisemnej, o zmianie przeznaczenia pojazdu lub zaistnieniu innych okoliczności wyłącujących odpowiedzialność Ubezpieczyciela.
- W przypadku zbycia pojazdu Ubezpieczający może przenieść na nabywcę prawa z umowy ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela. W takim przypadku z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia przechodzą na nabywcę. W celu potwierdzenia przeniesienia praw Ubezpieczający i nabywca winni prawidłowo wypełnić formularz przeniesienia praw i przestać go do Centrum likwidacji szkód.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do zawierania umów ubezpieczenia AC, obejmujących ryzyko całkowitego zniszczenia oraz kradzieży pojazdu, obowiązujących w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej, na podstawie niniejszych SWU GAP - CAR.
- Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego obowiązków określonych w § 7 miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, Ubezpieczyciel uprawniony jest do odmowy wypłacenia odszkodowania lub jego zmniejszenia.

§ 8. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody

- Ubezpieczony niezwłocznie po dniu, w którym dokonano kradzieży pojazdu lub powzięciu informacji o zakwalifikowaniu szkody z ubezpieczenia AC lub OC sprawcy jako szkody całkowitej powiadamia:

Centrum likwidacji szkód pod numerem:
tel. (48 22) 856 80 44
fax. (48 22) 646 99 28

celem poinformowania o zaistnieniu szkody oraz podania następujących informacji:

- imię i nazwisko, nazwa, adres, telefon kontaktowy, PESEL, NIP;
 - numer rejestracyjny pojazdu;
 - numer VIN pojazdu;
 - nr polisy ubezpieczenia AC;
 - nazwę Ubezpieczyciela AC/OC, telefon kontaktowy do Ubezpieczyciela AC/OC;
 - datę szkody całkowitej;
 - przyczynę szkody całkowitej (kradzież, zniszczenie pojazdu).
- Centrum likwidacji szkód po otrzymaniu od Ubezpieczonego powiadomienia o szkodzie całkowitej, wysłało do Ubezpieczonego listem poleconym formularz zgłoszenia szkody.
 - Po wypłacie odszkodowania z tytułu szkody całkowitej przez Ubezpieczyciela AC/OC, Ubezpieczony zobowiązany jest przestać do Centrum likwidacji szkód podpisywać i prawidłowo wypełnić formularz zgłoszenia szkody.
 - Do pisemnego zgłoszenia szkody, o którym mowa w ust. 3, Ubezpieczony zobowiązany jest dołączyć następujące dokumenty:
 - kserokopię polisy ubezpieczenia AC, ważnej w dniu wystąpienia szkody całkowitej;
 - kserokopię postanowienia o umorzeniu postępowania, jeśli przyczyną szkody była kradzież pojazdu;
 - dokument potwierdzający szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC i zawierający co najmniej następujące dane: wartość rynkową pojazdu przyjętą do kalkulacji szkody całkowitej, szczegółowe rozliczenie szkody całkowitej;
 - dokument potwierdzający wysokość odszkodowania wypłaconego z tytułu szkody całkowitej lub kradzieży.
 - Na wezwanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia Ubezpieczycielowi lub Centrum likwidacji szkód, pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.

§ 9. Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań

- Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania zgodnie z warunkami SWU GAP - CAR.
- Wysokość odszkodowania ustalonego na podstawie niniejszych SWU GAP - CAR, nie może być wyższa niż maksymalne sumy ubezpieczenia, o których mowa w § 5 niniejszych SWU GAP - CAR.
- Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
- Odszkodowanie wypłacane jest uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w § 8, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 7 i 8.

5. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
7. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego i podpisanego formularza zgłoszenia szkody oraz dokumentów, o których mowa w § 8.
8. Jeżeli w terminie określonym w ust. 7 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
9. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym zgłaszającego roszczenie oraz Ubezpieczonego na piśmie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty odszkodowania.
10. Udzielenie przez zgłaszającego roszczenie lub Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania o ile informacje te miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
11. W wartości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT, jeżeli Ubezpieczony jest płatnikiem tego podatku i ma możliwość jego odliczenia.

§ 10. Koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia na jaki umowa ubezpieczenia była zawarta, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) z dniem wypłaty odszkodowania, co równoznaczne jest z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
 - 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
 - 4) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia AC;
 - 5) z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w sytuacjach opisanych w ust. 2 oraz innych postanowieniach niniejszych SWU GAP - CAR;
 - 6) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, na podstawie ust. 3 niniejszych SWU GAP - CAR.
2. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) W przypadku przeniesienia własności (zbycia) pojazdu chyba, że przeniesienie własności pojazdu następuje łącznie z przekazaniem nabywcy pojazdu praw wynikających z umowy ubezpieczenia, z zachowaniem zasad określonych w § 7 ust. 3 niniejszych SWU GAP - CAR;

- 2) z dniem trwałej i zupełnej utraty pojazdu w wyniku zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego. Skutkiem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w przypadkach opisanych w pkt. 1) i 2), jest rozwiązanie umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Każde wcześniejsze, tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy ubezpieczenia, zarówno przez Ubezpieczającego jak i przez Ubezpieczyciela, następuje w formie pisemnej za poświadczeniem odbioru lub listem poleconym.
5. Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 11. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:

- 1) gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu ubezpieczenia AC;
- 2) za szkody zaistniałe przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia lub gdy składka ubezpieczeniowa nie została opłacona w całości i w terminie;
- 3) za obniżenie wysokości odszkodowania wypłaconego z ubezpieczenia AC/OC z tytułu: udziału własnego, franszyzy lub innych potrąceń wynikających z warunków ubezpieczenia AC/OC;
- 4) gdy szkoda całkowita powstała w wyniku rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej kierującego pojazdem;
- 5) za straty pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym straty ekonomiczne, utratę zysków oraz straty powstałe na skutek braku możliwości użytkowania pojazdu.

§ 12. Zwrot świadczenia

Zdarzenia, które wynikły pośrednio lub bezpośrednio z umyślnego działania Ubezpieczonego zmierzającego do otrzymania nienależnego odszkodowania skutkują obowiązkiem zwrotu kwoty wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wymagania zwrotu opłat przez Ubezpieczonego i do wszczęcia stosownej procedury sądowej przeciwko Ubezpieczonemu.

§ 13. Przedawnienie roszczeń

1. Roszczenia z umowy ubezpieczenia ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat.
2. Bieg przedawnienia roszczenia rozpoczyna się w dniu, w którym nastąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.

2. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela, pismo Ubezpieczyciela skierowane na ostatni znany adres Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zmienił adresu.
3. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający będący osobą fizyczną lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, może zgłaszać do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Autoprotect Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-577), Al. Niepodległości 120/20, w kompetencjach której leży rozpatrzenie sprawy, której skarga lub zażalenie dotyczy. Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.
4. Do realizacji postanowień niniejszych SWU GAP - CAR w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest Centrum likwidacji szkód.
5. Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby Ubezpieczyciela lub siedziby miejsca zamieszkania Ubezpieczającego lub Uprawionego z umowy ubezpieczenia, w postępowaniu cywilnym procesowym.
6. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych SWU GAP - CAR mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia Autoprotect GAP - CAR zostały zatwierdzone przez Red Sands Insurance Company (Europe) Limited w dniu 10 maja 2009 roku i wchodzi w życie z dniem 15 maja 2009 roku.



Pośrednik:
Operator Sp. z o.o.
ul. Obrońców Stalingradu 66
45-512 Opole



Centrum likwidacji szkód:
Autoprotect Polska Sp. z o.o.
Al. Niepodległości 120/20
02-577 Warszawa