

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

1. Administratorem danych, w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych zawartych w niniejszym oświadczeniu jest Serwis Haller sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Odyseusza 20, kod: 80-299, REGON:001338801, NIP:578-000-53-68, e-mail: serwishaller@serwishaller.pl, 585 241 900
2. Inspektorem Danych Osobowych w podmiocie, o którym mowa w pkt.1 jest Zofia Hordyńska, e-mail: zofia.hordynska@serwishaller.pl,
3. Zebrane dane będą przetwarzane przez Administratora w celach realizacji usługi w ramach prowadzonej działalności gospodarczej w tym umów i zamówień, w szczególności:
 - a) obsługa klienta w ramach informacji promocyjnych, aktualizacji technicznych dotyczących pojazdu, o przeglądach oraz o pomocy drogowej;
 - b) wysyłanie ofert na samochody nowe i używane, finansowania – leasing/kredyt, serwisowe promocje, informacje o kończących się terminach leasingu/kredytu oraz ubezpieczenia;
 - c) rejestracja w aplikacjach: OnStar i myOpel
 - d) podejmowanie działań w dochodzeniu roszczeń oraz reklamacji
 - e) marketingu usług własnych oraz podmiotów współpracujących (np. kredyty w banku)
 - f) badanie satysfakcji klienta
 - g) internetowa sprzedaż części i akcesoriów
4. Zapewniamy adekwatność zbieranych danych w stosunku do celów administratora, co oznacza, że wszystkie dane są prawnie uzasadnione i niezbędne do realizacji zadań.
5. Dane osobowe klienta będą udostępniane lub powierzane innym odbiorcom m.in. Opel Polska sp. z o.o. (02-675 Warszawa, ul. Wotoska 5), Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy i Peugeot SA PSA Rueil Management Centre 7, rue Henri Ste Claire Deville, 92563 Rueil-Malmaison, Francja, OnStar Europe Ltd., Luton HG & Training Center, Osborne Rd., Luton, Bedfordshire, LU1 3YT, UK1-151-150, Wielka Brytania oraz dostawcy usług IT (GM Holdings LLC, Michigan, USA), który znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Evere, Belgia, oraz instytucjom finansowym i ubezpieczeniowym w zakresie świadczonych usług handlowych, serwisowych oraz napraw blacharsko-lakierniczych (PZU S.A, Getin Fleet, Getin Idea Leasing, Alianz), zewnętrznej obsłudze IT, okazjonalnie firmom kurierskim oraz wypożyczalniom samochodów zastępczych.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda udzielona przez klienta lub ich przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań niezbędnych przed jej zawarciem, oraz prawnie uzasadniony cel administratora. Art.6 ust.1 lit.a,b,f
7. Dane osobowe będą przechowywane na czas realizacji usługi lub dłuższy, jeśli jest prawnie uzasadniony (5 lat licząc od końca roku rozliczeniowego w ramach prawa podatkowego, 10 lat przewidziane w art.442 KC dla przedawnienia roszczeń)
8. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne do podjęcia działań mających na celu zawarcie umowy i/lub zapewnienia realizacji zapisów i postanowień umowy między stronami.
9. Pani/Pana dane będą przekazywane do państw trzecich zgodnie z zapisami w pkt 5. Nie istnieje decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, istnieją jednak odpowiednie zabezpieczenia - w tym przypadku są to Standardowe Klauzule Umowne UE (SKU UE)
10. Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia, jak również do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w dowolnym momencie. Sprzeciw wobec przetwarzania danych jest równoznaczny z zaprzestaniem realizacji zapisów i postanowień umowy między stronami.
11. Przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.
12. Przysługuje Państwu prawo do bycia zapomnianymi oraz do przeniesienia swoich danych.
13. Pani/Pana dane będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu (art.22 ust 1 i 4) w celu doboru spersonalizowanych komunikatów spełniających oczekiwania i warunki klienta.
14. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku naruszenia warunków, o których mowa powyżej lub przetwarzanie narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.