

# REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWO AUTOWOLA SP. Z O.O.

## 1. Wprowadzenie

- 1.1 Organizatorem programu lojalnościowego „Karta Stałego Klienta” jest AutoWola Sp. z o.o. zwany dalej AutoWola.
- 1.2 Autoryzowany Serwis Opla realizujący program to AutoWola, z siedzibą przy ulicy Połczyńskiej 33 w Warszawie,
- 1.3 Klient indywidualny – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność prawną.
- 1.4 Działalność gospodarcza – jednoosobowa działalność
- 1.5 Uczestnik – klient indywidualny biorący udział w programie.
- 1.6 Program – program lojalnościowo o zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
- 1.7 Karta Klienta – karta umożliwiająca korzystanie z programu, uprawniająca do niżej wymienionych rabatów na zakup towarów i usług.
- 1.8 Przystąpienie do Programu - uzyskanie przez Uczestnika Programu Karty lojalnościowej, która została wydana na podstawie dokonanej transakcji.
- 1.9 Rejestracja – przypisanie numeru identyfikacyjnego Uczestnikowi programu. Każdy uczestnik posiada swoją unikalną kartę
- 2.0 Hologram – unikalna naklejka, otrzymywana podczas przeglądu okresowego

## 2. Postanowienia ogólne

- 2.1 Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w organizowanym przez Auto Wola Sp. z o.o. Programie Lojalnościowym skierowanym do Klientów firmy. Regulamin zawiera wszystkie warunki uczestnictwa w Programie, które Uczestnik akceptuje poprzez przyjęcie Karty Lojalnościowej, zwanej dalej Kartą.
- 2.2 Program prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w serwisie Opel AutoWola.
- 2.3 AutoWola nie odpowiada za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Karty, w szczególności polegające na jej uszkodzeniu lub zniszczeniu np. na skutek niewłaściwego przechowywania.

## 3. Warunki przystąpienia do Programu

- 3.1 W Programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna lub prowadząca działalność gospodarczą, która po 01.09.2019. dokona zakupu samochodu nowego lub skorzysta z usługi serwisowej.
- Nowy uczestnik programu otrzymuje Kartę Klienta, która zostanie wręczona przy wydaniu auta lub po serwisie.
- 3.2 Warunkiem przystąpienia do Programu jest przyjęcie Karty lojalnościowej, a tym samym akceptacja Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika zgodnie z zasadami przedstawionymi na formularzu
- 3.4 Organizator zastrzega sobie prawo do przyznania prawa do uczestnictwa w programie, w przypadkach wyjątkowych, również podmiotom, które nie dopełniły wszystkich omówionych wyżej warunków.

#### **4. Zasady Programu**

4.1 W chwili przystąpienia do Programu Uczestnik otrzymuje unikalnie numerowaną Kartę, która jest własnością AutoWola. Kartą może się posługiwać Uczestnik lub osoby do tego upoważnione przez Uczestnika.

4.2 Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową, ani płatniczą.

4.3 Karta upoważnia Uczestnika do zbierania Hologramów oraz korzystania z rabatów na towary i usługi zakupione w AutoWola, zgodnie z zasadami wymienionymi poniżej

4.4 Rabaty przysługujące z tytułu posiadania Karty nie łączą się z innymi rabatami oferowanymi przez AutoWola oraz Opel Poland Sp. z o.o.

4.5 Program nie dotyczy napraw blacharskich i lakierniczych realizowanych na koszt ubezpieczyciela.

#### **5. Charakterystyka Kart oraz zasady ich przyznawania**

5.2 Karty służy do zbierania hologramów po każdym przeglądzie. Warunkiem uzyskania hologramu jest wykonywanie regularnych corocznych przeglądów w serwisie Opel AutoWola. Po spełnieniu wszystkich warunków uczestnik otrzymuje możliwość wykonania 3 i 6 przeglądu za 1zł. Rabat dotyczy robocizny.

5.1 Dodatkowo Karta uprawnia do rabatów na następujące towary i usługi:

15% rabatu na usługi serwisowe (robocizna)

20% rabatu na Oryginalne Akcesoria Opel - Rabaty są udzielane od cen brutto stosowanych w AutoWoli, w dniu zakupu. Z regularnej promocji na Oryginalne Akcesoria Opla są wyłączone: felgi aluminiowe Opel oraz akcesoria Opel z linii produktów Thule, na które obowiązuje rabat 10% przy wartości zakupu przekraczającej 500 zł.

5.3 Realizacja uprawnień możliwa jest jedynie z wykorzystaniem Karty lub po potwierdzeniu uczestnictwa w Programie za pośrednictwem naszej bazy danych Klientów.

5.4 Po dokonaniu wyboru towaru lub usługi Uczestnik przekazuje Kartę sprzedawcy lub pracownikowi serwisu, a ten dokonując jej weryfikacji i nalicza właściwy rabat.

5.5 Główna odpowiedzialność za wystąpienie z wnioskiem o wydanie Karty Lojalnościowej spoczywa na Uczestniku. Oznacza to, że to Uczestnik powinien pamiętać, czy spełnił kryteria niezbędne do przystąpienia do Programu lub kryteria otrzymania karty z wyższym rabatem.

#### **6. Utrata, zastrzeżenie, wymiana Karty**

6.1 Wszystkie Karty wydawane Uczestnikom opatrzone są indywidualnym numerem identyfikacyjnym oraz są rejestrowane przez AutoWola.

6.2 W przypadku utraty lub zniszczenia Karty, Uczestnik może otrzymać nową Kartę pod warunkiem złożenia pisemnego oświadczenia o zagubieniu lub zniszczeniu Karty dotychczasowej.

6.3 Uczestnik otrzymuje nową Kartę z takim samym rabatem i ilością hologramów, jaki mu przysługiwał przed utratą Karty.

## **7. Komunikacja z Uczestnikami**

AutoWola udziela wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania Programu na prośbę Uczestników. Uczestnicy mogą zwracać się z zapytaniem o wyjaśnienie wątpliwości do pracowników Serwisu. Odpowiedzi będą udzielane w miarę możliwości bezzwłocznie, a w bardziej skomplikowanych przypadkach, po wyjaśnieniu problemu. Uczestnicy mogą również zgłaszać pytania lub zastrzeżenia związane z Programem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **bdc.autowola@autowola.pl**.

## **8. Postanowienia przejściowe i końcowe**

8.1 AutoWola zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. O wszelkich zmianach warunków i zasad Programu, Uczestnicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez stronę internetową, bezpośrednio w serwisie lub drogą mailową.

8.2 Program obowiązuje przez czas nieokreślony. AutoWola zastrzega sobie prawo jego zakończenia w dowolnym momencie. O zakończeniu Programu Uczestnicy zostaną poinformowani w sposób wskazany w punkcie 8.1